



Razvoj elektronskih storitev v javni upravi

Dr. Polona Blaznik
Ministrstvo za javno upravo
Direktorat za informatiko

24. april 2019

Principi in smernice razvoja



Praviloma
digitalno

Storitve javne uprave morajo biti
praviloma digitalne!

Principi in smernice razvoja

Praviloma digitalno

Storitve javne uprave morajo biti **praviloma digitalne!**

Osredotočenost na uporabnika



Principi in smernice razvoja

Praviloma
digitalno

Vključenost
Dostopnost

Direktiva o dostopnosti spletišč javnega sektorja

Zakon o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA)

80 milj. Evropejcev (ljudi s posebnimi potrebami):

“Available, affordable and accessible ICT”



Vir: European Disability Forum EDF

19. člen (začetek uporabe)

Ta zakon se začne uporabljati:

- 23. septembra 2020 za prilagoditev spletišč, objavljenih pred 23. septembrom 2018
- 23. septembra 2019 za druga spletišča
- 23. junija 2021 za mobilne aplikacije

Principi in smernice razvoja

Praviloma
digitalno

Vključenost
Dostopnost

Podatek samo
enkrat

Načelo enkratnega zapisa podatkov!

Zakon o splošnem upravnem postopku (ZUP)
139. člen

- (3) Uradna oseba, ki vodi postopek, si preskrbi po uradni dolžnosti podatke o dejstvih, o katerih vodi uradno evidenco organ, ki je pristojen za odločanje. Enako ravna uradna oseba glede dejstev, o katerih vodi uradno evidenco kakšen drug državni organ oziroma organ samoupravne lokalne skupnosti ali nosilec javnega pooblastila.

Principi in smernice razvoja

Praviloma digitalno

Vključenost
Dostopnost

Podatek samo enkrat

Zaupanje in varnost



Spoštovanje zasebnosti in varovanja osebnih podatkov
je potrebno upoštevati že pri načrtovanju rešitev!

Principi in smernice razvoja

Praviloma
digitalno

Vključenost
Dostopnost

Podatek samo
enkrat

Zaupanje in
varnost

Praviloma
ponovno
uporabljivo

Potrebno uporabiti, kar je že na voljo!
Stremeti k rešitvam, ki bodo na voljo tudi
drugim!

Principi in smernice razvoja

Praviloma
digitalno

Vključenost
Dostopnost

Podatek samo
enkrat

Zaupanje in
varnost

Praviloma
ponovno
uporabljivo

Praviloma
interoperabilno

Skrbeti za povezljivost
na različnih ravneh!

Principi in smernice razvoja

Praviloma
digitalno

Vključenost
Dostopnost

Podatek samo
enkrat

Zaupanje in
varnost

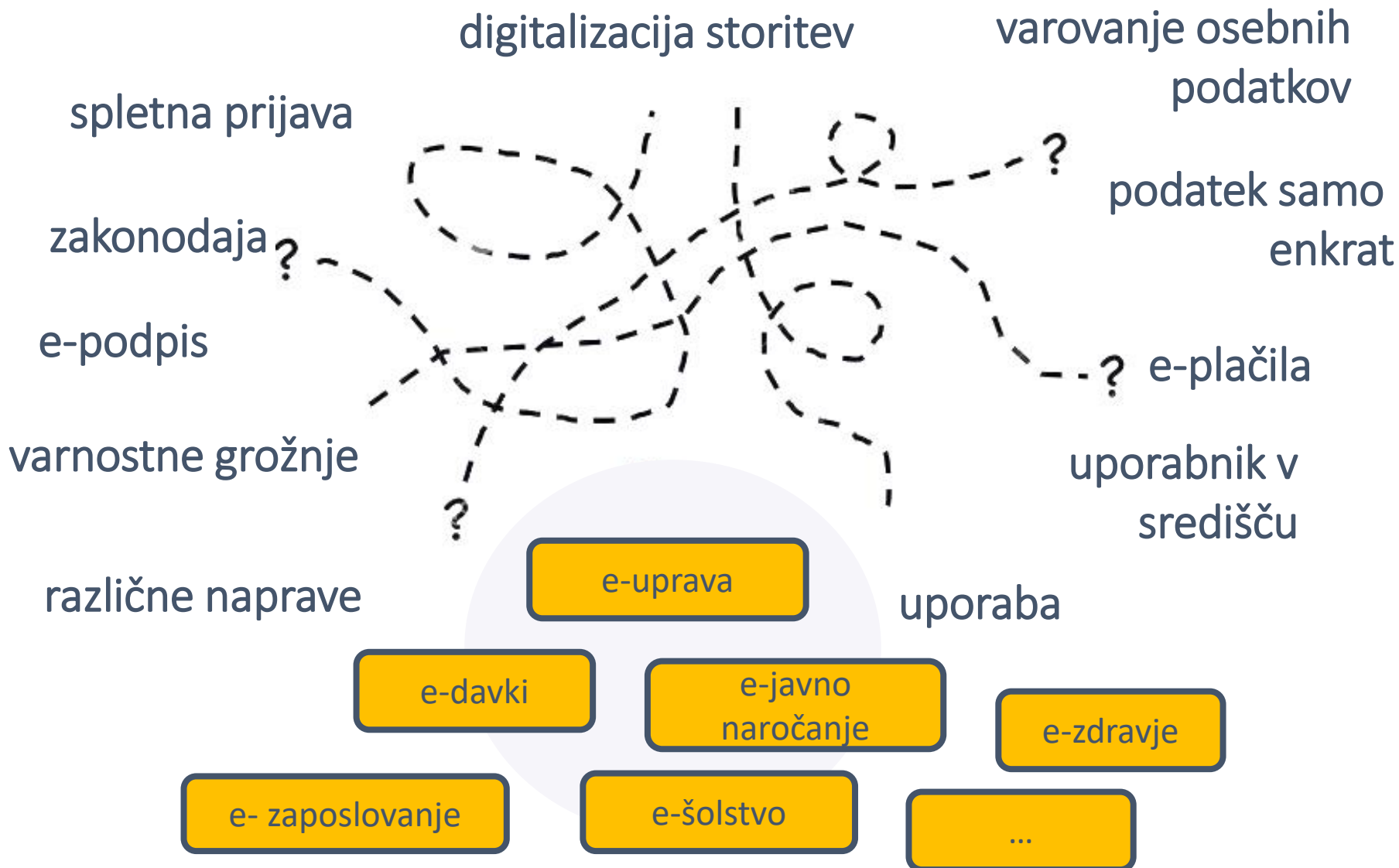
Praviloma
ponovno
uporabljivo

Praviloma
interoperabilno

Odprtost in
transparentnost

Praviloma
čezmejno

Digitalne storitve javne uprave - izzivi



KAKO?

e-Storitve različnih sektorjev zahtevajo sorodne funkcionalnosti



STORITVE
ZAUPANJA



PRIDOBIVANJE
PODATKOV



PLATFORMA ZA
E-STORITVE



UPRAVLJANJE
DOKUMENTOV

...



Vsebine ▾

Želim



Moja eUprava

Za uporabo spletnih storitev eUprave ustvarite svoj uporabniški račun. Potrebujete digitalno potrdilo ali mobilno identiteto smsPASS.

› Preberite več

PRIJAVITE SE

Vir: Triglavska jezera, Tomo Jeseničnik, www.slovenia.info

AKTUALNO Vključitev novih zavarovalnic v spletno podaljšanje veljavnosti ...

Omogočen osebni vpogled v kazenske točke v cestnem prometu

Najpogostejše aktivnosti

- › Otroški dodatek
- › Prijava, odjava začasnega prebivališča
- › Potrdila iz kazenskih evidenc

80.000

Na portalu eUprava smo presegli 80.000 registriranih uporabnikov. Pridružite se nam tudi vi!



PORTAL NIO > IZDELKI > SMERNICE MJU ZA RAZVOJ INFORMACIJSKIH REŠITEV

Smernice MJU za razvoj informacijskih rešitev

891 ogledov

Dokument "Smernice MJU za razvoj informacijskih rešitev", so namenjene projektnim vodjem, projektnim in delovnim skupinam, ki začenjajo z razvojem novih ali prenovo starih informacijskih rešitev. Dokument pokriva vse faze življenjskega cikla razvojnega projekta, vključno s podatki o skupnih gradnikih, horizontalnih funkcijah ter procesu prehoda v produkcijo oziroma obratovanje.

Ta izdelek izvažamo tudi na mednarodni portal [Joinup](#).

STATUS

Priporočen

VERZIJA

1.1

PODROČJE

Javna uprava, upravni postopki in informacijska varnost

GRADNIKI

Skupne metodologije in politike

DATUM PRIPRAVE DOKUMENTA
05.12.2016

DATUM PRVE OBJAVE
07.06.2018

DATUM ZADNJE SPREMEMBE
10.08.2018

PRIPONKE



Guidelines MPA for Information Solutions Development (SI_01052018) (380 KB)

51 prenosov



Smernice MJU Za Razvoj Informacijskih Rešitev_01052018 (380 KB)

71 prenosov

